

**Інструкційна картка**  
**до самостійного заняття №14**

**1 год.**

**Змістовий модуль2.**

**Тема заняття 2.6.** Споживач і грошові розрахунки.

**Навчальна:** розглянути та засвоїти матеріал по темі. З'ясувати в чому полягає роль грошей житті держави і споживачів. Сформувати поняття реклами та в чому її роль. З'ясувати в чому полягає захист прав споживачів в Україні. Самозахист. Навчити складати претензію, позовну заяву.

**Розвиваюча:** заохочувати студентів до вивчення дисципліни «Сімейно-побутова культура та домашня економіка». Розвивати логічність мислення, почуття відповідальності, впевненості та обізнаність в правах і обов'язках споживачів в захисті їх прав. Розвивати навички самостійної роботи з навчальним матеріалом.

**Виховна:** Виховання бережливості. Виховання мотивів навчання, праці та вміння використовувати закон «Про захист прав споживачів» для захисту своїх прав.

**Тип заняття:** Засвоєння нових знань.

**Методи навчання:** робота з підручником, самостійна робота з теоретичним матеріалом лекції. Робота в мережі Інтернет.

**Література:**

Т.Б.Гриценко, Т.Д.Іщенко, Т.Ф.Мельничук «Сімейно-побутова культура та домашня економіка» Навчальний посібник. -К.:Вища освіта, 2004.-480с.

С.А.Вишневецький «Сімейно-побутова культура та домашня економіка» Навчальний посібник. К.: Аграрна освіта, 2001.-362с.

Ресурси мережі Інтернет.

**План.**

- 1.Роль грошей в житті держави і споживача.
- 2.Споживач у світі інформації.
- 3.Основні види реклами.
- 4.Захист прав споживачів в Україні.
- 5.Самозахист.

**Методичні вказівки до вивчення теми.** Вивчаючи матеріал теми з'ясуйте, яка роль грошей в житті держави і споживача. Довідайтесь про рекламу та її види. Ознайомтесь з використанням закону України «Про захист прав споживачів» для захисту прав споживачів в Україні. Як здійснити самозахист?

Необхідно досить уважно ознайомитись з теоретичним матеріалом щоб вміти відповідати на поставлені запитання та працювати з законом України «Про захист прав споживачів». Навчитись складати претензію, позовну заяву.

Після вивчення теми студенти повинні **вміти**:

Правильно оцінювати рекламу. Складати претензію. Складати позовну заяву. Здійснювати самозахист.

**Прочитайте. с. 269 -284** навчального посібника С.А.Вишневський «Сімейно-побутова культура та домашня економіка».

Т.Б.Гриценко, Т.Д.Іщенко, Т.Ф.Мельничук «Сімейно-побутова культура та домашня економіка» Навчальний посібник. -К.:Вища освіта, 2004.-480с. **с.239 - 253.**

**Теоретичний матеріал.**

У грошей, як і у всього на світі, своя історія. І навіть не одна, а цілих дві. Перша про те, як наші предки винайшли засіб обміну для придбання товарів і послуг, певну «міру» їх цінності. Друга – в якій гроші відіграють провідну роль. Роль грошей в економіці іноді порівнюють із обігом крові в організмі людини. Колись грошима служили акуліччі зуби і скляне намисто, раковини і хутра. Зараз ми користуємося монетами, паперовими грошима і чеками. Купуючи, ми, даємо виробнику товарів гроші на оплату праці робітників і на інші витрати. Частина цих грошей робітники і підприємці віддають державі у вигляді податків. Податки потрібні державі, щоб придбати товари для всієї країни. Держава будує дороги і лікарні, платить лікарям і вчителям - так гроші знову повертаються в економіку. «Кругообіг» грошей в економіці дає нам змогу заробляти, купувати і накопичувати. Без грошей важко уявити собі суспільство як. організм.

**Самозахист** - це грамотні дії споживача в будь-якій ситуації. В основу самозахисту споживачів мають бути закладені знання своїх прав і обов'язків, а також навички споживчої поведінки. Якщо ви збираєтесь купити який-небудь товар або замовити яку - небудь роботу чи послугу, то, щоб захистити себе від серйозних негативних наслідків, треба виявляти споживчу пильність.

**Запам'ятайте:** Чим більше спрощена процедура купівлі, тим складніше буде потім захищати свої права. Чим нижча ціна товару або послуги в порівнянні з середніми цінами на них, тим більша ймовірність, що вони низької якості або небезпечні для здоров'я. Чим необміркованіше зроблений вибір, тим імовірніше, що він невдалий. У всіх випадках угоди купівлі-продажу (купівлі товару), оформленні замовлення (роботи, послуги) необхідно отримати письмове оформлення цього факту. Для товарів досить товарного або касового чека. Для послуг (робіт) у квитанції обов'язково повинні міститися відомості: про дату початку роботи; про дату закінчення роботи; про вартість послуги (роботи) і порядок внесення оплати; гарантійний термін на послугу (роботу).

**До кого і як звертатися.** Якщо куплений товар не підійшов за формою, габаритами, фасоном, забарвленням, розміром або з інших причин не може

бути використаний за призначенням і якщо він не був у вживанні, збережений його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, фабричні ярлики, продавець враховуючи дня купівлі. Якщо в купленому товарі у встановлений заводом гарантійний термін, а якщо він не встановлений, то протягом 6 місяців, виявився дефект, доречніше звернутися до продавця. Якщо послуга (робота) не виконана у встановлений договором термін, претензію слід висувати керівнику підприємства. Якщо літак (поїзд, автобус та інші види транспорту зобов'язаний його обміняти протягом 14 днів, не) запізниться з прибуттям до кінцевого пункту, ви можете зробити у чергового вокзалу позначку про прибуття і висунути претензію перевізнику (підприємству, що надає послуги перевезення). При виникненні сумніву щодо якості продовольчих товарів вимагати у продавця показати сертифікат відповідності. При виникненні сумніву щодо якості м'яса і риби в торговельних підприємствах (крім базару) необхідно звертатися до санепідемстанції (відділ гігієни харчування).

У будь-якому з перерахованих випадків: якщо викликають сумнів смакові якості придбаного продукту, або є явні ознаки псування, або закінчився термін зберігання чи реалізації, покупець може звернутися до Державного комітету в справах захисту прав споживачів з письмовою заявою. Якщо споживач вирішив домагатися захисту своїх прав через суд. Скоріше всього, знадобиться юридична допомога. Оригінали всіх документів повинні залишатись у вас. Юристу до суду треба надати тільки ксерокопії документів. Оригінали документів слід взяти собою на судові засідання для того, щоб суддя міг порівняти з копіями і завірити своїм підписом. Крім необхідної кількості документів до суду юрист повинен підготувати по примірнику кожного документа для вас. Визначте для себе, на який вид юридичної допомоги ви розраховуєте.

**Види юридичної допомоги:** консультація (усна чи письмова). Підготовка й оформлення юридичних документів (претензій, позовних заяв). Участь у досудових переговорах зі стороною, яка порушила ваші права. Захист ваших інтересів у суді.

Законом України «Про захист прав споживачів» передбачено, що вимоги до продавця у зв'язку з виявленням дефекту товару протягом гарантійного терміну, споживач повинен висувати в порядку, встановленому законодавством України: подати продавцеві письмову заяву в двох примірниках про повернення товару неналежної якості і задоволення відповідних вимог.

**Як правильно написати претензію.**

Загальна схема написання претензій:

Керівнику магазину № \_\_\_\_  
від (П.І.П. заявника)  
(адреса)

## ПРЕТЕНЗІЯ

Вказується, коли придбаний товар, за якою ціною, встановлений гарантійний термін, якими документами підтверджуються ці факти. Описується, коли був виявлений недолік у товару і в чому він полягає. Викладається одна з вимог згідно з законом.

**Додаток:** копія технічного паспорта на виріб.

*Підпис*

## Схема позовної заяви.

*До ..... районного суду м.....*

**Позивач:** *вказати прізвище, ім'я, по батькові, адресу з зазначенням поштового індексу.*

**Відповідач:** *вказати найменування підприємства з зазначенням поштового індексу.*

## ПОЗОВНА ЗАЯВА

### про відшкодування матеріальних збитків і компенсацію моральної шкоди

\_\_\_\_\_ я уклав договір (стислий виклад суті справи)

Дата укладення договору

Ці факти підтверджуються доказами (наявність документів і показання свідків).

Відповідно до статті ..... Закону України «Про захист прав споживачів», прошу зобов'язати відповідача:

1.(викласти вимоги до відповідача)

2.

Додаток (перерахувати документи, що додаються до позову)

*Дата*

*Підпис позивача або його представника.*

### **Питання для самоперевірки та обговорення.**

1.Якими видами знижок користуються ваші родичі?

2.Які види реклами для вас найбільше привабливі? Чому?

3. Чи виникало у вас почуття розчарування через придбання (рекламованого товару)?
4. Наскільки критично ви ставитеся до реклами?
5. З яких джерел збирається необхідна інформація про продавця?
6. Які існують види юридичної допомоги?
7. Чому слід залишати оригінали всіх документів у себе, а юристу і в суд віддати тільки копії?
8. Як ви вважаєте, коли краще надсилати позовну заяву до суду, а коли віддати її судді?
9. Складіть позовну заяву і претензію.